



Grupo Preving S.A.S
Compromiso, Seguridad y Bienestar

ABECÉ DE LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS

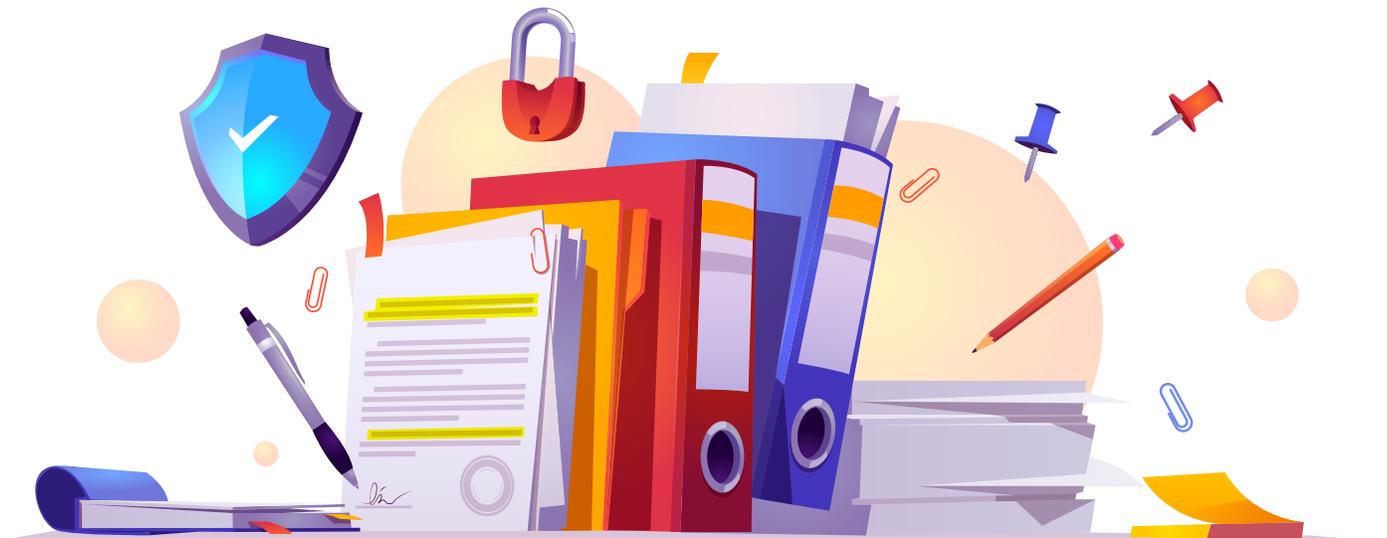


Imagen tomada de: Freepik.es



Los Procedimientos Operativos Normalizados (PON's) tienen como objetivo plantear como responder antes, durante y después de situaciones o amenazas identificadas en las empresas y que puedan generar emergencias.

Son decisiones anticipadas de acciones las cuales se espera que permitan:

- Optimizar el uso de los recursos.
- Facilitar la comunicación.
- Disminuir el nivel de incertidumbre.
- Posibilitar la coordinación.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo.
- Controlar las pérdidas.



Imagen tomada de: Freepik.es



Imagen tomada de: alamy.es

Existen tres tipos de amenazas:

- AMENAZAS DE ORIGEN SOCIAL
- AMENAZAS DE ORIGEN TECNOLÓGICAS
- AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL

AMENAZAS DE ORIGEN SOCIAL

Se entienden por AMENAZAS DE ORIGEN SOCIAL aquellas que tienen la posibilidad de que una o varias personas sufran daño y que tiene su origen en una causa, acción o evento social.

Esto quiere decir que la amenaza social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo.



Imagen tomada de: oas.org



Entre las amenazas de origen social más comunes encontramos:

- Atraco, hurto, robo.
- Terrorismo.
- Secuestro.
- Ataque, asonada.
- Amenaza de Bomba
- Artefacto explosivo.
- Atentado a personas.
- Atentado terrorista.
- Carro Bomba.
- Cyber Ataque.
- Huelgas externas.
- Intoxicación por alimentos.
- Manifestaciones.
- Paros armados.
- Sabotaje personal interno.
- Toma armada.
- Accidente aéreo.
- Paseo millonario.
- Extorsión.
- Conflictos armados.
- Xenofobia.
- Desplazamiento forzado de la población.
- Inseguridad.



Imagen tomada de: ayuda.gt



Imagen tomada de: freepik.es

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE ATRACO, HURTO, ROBO.

ANTES



Imagen tomada de: istockphoto.com

- Nunca dejar objetos de valor visibles a personas extrañas.
- En caso de manipulación de dinero, guardarlo en lugares poco visibles y accesibles para personas ajenas.
- Nunca dar información a extraños acerca de los procedimientos internos para el manejo de dinero y objetos de valor.
- Bajar el perfil en lugares específicos (quitarse los accesorios, evitar sacar el celular...)
- Aplicar todas las medidas de seguridad que tenemos a la mano (subir el vidrio del carro, poner los seguros...).



- Agudizar la capacidad de observación.
- Evitar dar más información de la necesaria (teléfono, filas de banco, sitios nocturnos...).
- Si entre sus pertenencias lleva cámaras fotográficas o computadores portátiles, llévelos en un morral sin marcas comerciales externas, que indiquen lo que lleva en su interior.
- Tener presente que el perfil de los delincuentes ha cambiado, hoy se les puede ver bien vestidos; utilizan a mujeres bonitas, ancianos y niños; y se visten de trabajadores públicos, entre otras estrategias.
- Estar atentos a situaciones o actos sospechosos que nos pueden estar alertando de que estamos en terreno de riesgo, por ejemplo:
 - Un carro inusual abandonado en la vía pública.
 - Una calle sola y al final dos personas paradas en la esquina.
 - Un vehículo que nos adelanta, abusando de la velocidad.
 - Una amenaza de paro armado en determinada zona.
- Las anteriores son señales nos están alertando de que algo puede pasar; de ahí que sea tan importante, asegurarnos de tener información previa del sitio que vamos a visitar, de las fronteras invisibles que puedan existir.



Imagen tomada de: vecteezy.com

DURANTE

Si ya nos encontramos siendo víctimas de una situación de violencia, por ejemplo, un robo, atraco, hurto, es clave seguir recomendaciones como:

- Conservar la calma, desesperarse puede empeorar la situación y ocasionar graves consecuencias.
- No oponerse a un asalto, prima la salud y la vida por encima de los bienes materiales.
- Informarles a los delincuentes todos los movimientos que vamos a realizar (me voy a quitar el cinturón de seguridad, voy a sacar el celular...)
- Abstenerse de mirar al victimario a los ojos, es posible que piense que lo estamos retando. Lo mejor es mirarlo a la altura de los hombros.
- Hacerle sentir al atracador que él tiene el control.
- Intentar identificar señales en el cuerpo del agresor que puedan servir para la investigación (cicatrices, lunares, tatuajes, piercing...)



Imagen tomada de: 123rf.com



DESPUÉS

- Si las circunstancias lo facilitan, se debe pedir ayuda.
- Una vez finalizada la situación, se debe identificar si hay algún herido con el fin de brindar los primeros auxilios.
- Notificar lo más pronto posible a las autoridades lo sucedido. Recordar y tener presente información que pueda ser importante como características físicas, vestuario, color de vehículo, modelo, placas, tipo de armas utilizadas, etc.
- Tomarse un tiempo para tranquilizarse, ganar confianza, analizar las causas e incorporar hábitos de vida que nos protejan contra situaciones similares en el futuro. Algunas corrientes psicológicas recomiendan además hacer uso de la resiliencia, capacidad de aprender de los momentos adversos para volver al estado normal, acudiendo a la autoestima.



Imagen tomada de: depositphotos

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE TERRORISMO

ANTES

- Si se descubren elementos sospechosos o personas con comportamientos extraños o inusuales, comunicarse inmediatamente a la línea de atención de emergencias 123, facilitando la ubicación y describiendo la situación.
- Si se recibe una llamada de amenaza terrorista, es recomendable prolongar la conversación con el fin de obtener información de quién, por qué, cuándo y dónde.

Es importante prestar atención a los detalles como lo son: tono de voz, acento, ruidos de fondo, etc.).

- No manipular o tocar ningún elemento sospechoso.
- Si se trata de un posible explosivo, se debe informar inmediatamente a las autoridades, despejar el área y alejarse del lugar.
- Si la orden es evacuar, es mejor hacerlo por la salida más próxima sin utilizar ascensores.



Imagen tomada de: dreamstime.com



DURANTE

- Si la amenaza es real, las autoridades competentes se encargarán de la situación. Si se trata de un explosivo, se encargarán de desactivarlo o llevarlo a un área segura para hacerlo explotar de manera controlada. Se encargarán además de revisar las demás áreas para descartar la presencia de más elementos extraños.

- Si se genera una explosión que pueda entenderse como "atentado", notificar de manera inmediata a las autoridades.

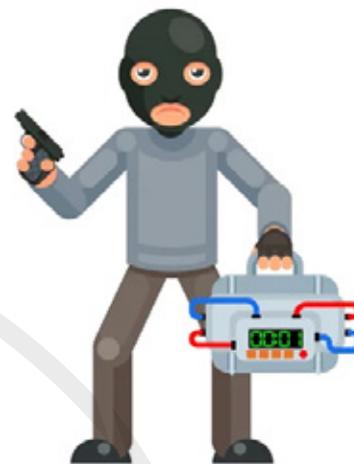


Imagen tomada de: 123rf.com



Imagen tomada de: 123rf.com

DESPUÉS

- Si hay heridos, se debe tratar de ayudarlos y retirarlos del sitio.
- Dirigirse al punto de encuentro asignado y esperar instrucciones de los brigadistas o grupos de socorro.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE SECUESTRO

ANTES

- Evitar zonas de riesgo (habitadas o transitadas por grupos al margen de la ley), poco conocidas o de difícil acceso.
- Evitar llevar en el dispositivo móvil fotografías, información personal privada y familiar.
- Caminar en sentido opuesto a la circulación vehicular.
- No proporcionar a personas desconocidas demasiada información privada de la empresa.
- Prestar siempre atención al entorno, asegurarse de que no haya personas con actitud sospechosa.



Imagen tomada de: Freepik.es



DURANTE

- Conservar la calma.
- No contradecir a la persona que hace la retención, obedecer sus indicaciones.
- No establecer vínculo estrecho con las personas que realizan la retención.
- No intentar escapar, esa acción puede empeorar la situación y poner en peligro su vida.
- No dar detalles de la situación económica y social.
- No mirar a los secuestradores a la cara.
- Tomar nota mental de todos los movimientos, tiempo, direcciones, sonidos y modo de hablar de los captores.
- Si se requiere de un medicamento o tratamiento, informar a los secuestradores.



Imagen tomada de: crushpixel.com



Imagen tomada de: mx.depositphotos.com

DESPUÉS

- Mantener total discreción a cerca de lo sucedido.
- Informar a las autoridades competentes.
- Buscar ayuda profesional y psicológica.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE ATAQUE O ASONADA

ANTES

Tratar de anticipar los hechos, para tomar medidas tales como cerrar instalaciones, proteger ventanas, todo esto antes de que ocurran eventos críticos

DURANTE

- Resguardarse en lugares seguros, bajo escritorios y lejos de ventanas.
- Mantener la calma, no gritar.
- No abandonar el lugar hasta que no se de la orden de evacuación.



Imagen tomada de: Pixabay.com



Imagen tomada de: shutterstock.com



DESPUÉS

- Prestar ayuda a quien lo necesite.
- Avisar a las autoridades y proporcionar información como: descripción de los hechos, dirección, cantidad de heridos.
- Esperar la ayuda de las autoridades.



Imagen tomada de: dreamstime.com

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE EXTORSIÓN



Imagen tomada de: aldia.com.ec

La extorsión se lleva a cabo generalmente vía telefónica, el delincuente exige altas sumas de dinero.

Obtienen previamente información detallada de las víctimas.

En general los victimarios son cercanos al núcleo familiar o a las empresas.

El delincuente toma contacto con la víctima intimidándola, fingiendo como integrantes de

grupos subversivos, BACRIM y delincuencia organizada.

Obtienen información de las víctimas a través de directorios telefónicos, medios de publicidad, familiares, entre otros.

Doblegan la voluntad de las personas por medio de la violencia o intimidaciones.

Se presentan amenazas contra el núcleo familiar de la víctima.

Realizan negociaciones o preacuerdos rápidos, emplean términos intimidatorios y agresivos (llamadas constantes).

Luego de la negociación el extorsionista le exige a la víctima realizar el pago mediante empresas de giros.

Exigen elementos como medicamentos, radios de comunicación, prendas de uso privado de la fuerza pública, municiones y armamento, elementos de difícil obtención por parte de la víctima.



Imagen tomada de: alamy.es

En otros casos pueden fingir suplantación de autoridad, incluso colocar ruidos de fondo que hagan más creíble la llamada (sirenas, radioteléfonos, voces de supuestos policías, etc.), por lo general en este tipo de extorsión, la llamada telefónica indica que algún familiar, amigo o compañero de trabajo se encuentra en problemas, que ha sido detenido o si ha sufrido algún accidente y que por tal motivo necesitan que se les transfiera cierta cantidad de dinero.



En cualquier caso, de sospecha de extorsión, tomar en consideración lo siguiente:

- Activar un identificador de llamadas.
- Sea prudente en la información que suba a las redes sociales.
- No revele sus éxitos financieros en su entorno familiar y/o social.
- Absténgase de brindar información telefónica la cual puede ser empleada en su contra.
- Eduque a los niños para que no suministren información que pueda ser empleada en su contra.
- Mantenga contacto permanente con la policía del cuadrante del sector en el que habita.
- Tenga cuidado con la visita de vendedores, encuestadores o supuestas autoridades, que soliciten su información personal.
- No entable conversaciones por teléfono o WhatsApp con remitentes o personas desconocidas, no responda ningún mensaje. No se deje provocar ni se enganche con ellos en ningún tipo de conversación por sana que parezca.



Imagen tomada de: vecteezy



Imagen tomada de: shutterstock.com

- Guarde el pantallazo de todos los mensajes y llamadas recibidas.
- Tómele pantallazo a los datos del perfil o estados que publique el número del que le están realizando las llamadas o enviando los mensajes.
- Identifique y tenga claridad del número telefónico desde donde se genera la llamada extorsiva.
- En lo posible realice la grabación de la llamada.
- No entre en confrontación con su interlocutor.
- No proporcionar datos hasta verificar la seguridad de la llamada.
- Escuchar con atención las exigencias del extorsionador (tome nota de estas).

- Pedir datos precisos a la supuesta víctima.
- No haga verificaciones (déjelo en manos del personal del GAULA de la Policía).
- No brinde información, ni la confirme.
- No se comprometa con pagos, pero muéstrase dispuesto a negociar con el fin de ganar tiempo para las actuaciones policiales.
- No realizar depósitos a cuentas bancarias, solo tomar nota de nombres y números.
- No proporcionar datos relacionados con tarjetas bancarias.
- Dar aviso inmediato a las autoridades vía telefónica o en forma directa.
- Presentar denuncia ante el GAULA de la Policía Nacional, línea gratuita 165.



AMENAZAS DE ORIGEN TECNOLÓGICAS

Se entienden por AMENAZAS DE ORIGEN TECNOLÓGICAS, aquellas relacionadas con accidentes tecnológicos o industriales, procedimientos peligrosos, fallos de infraestructura y de ciertas actividades humanas, que puedan causar lesiones, muerte, daños materiales, interrupción de procesos o de actividad social y económica o degradación ambiental.

Entre las amenazas de origen social más comunes encontramos:

- Incendio.
- Explosión.
- Derrames o fugas de productos químicos.
- Fallas estructurales.
- Falles en equipos o sistemas.
- Accidente de tránsito en vías internas de la empresa.
- Acumulación de CO2.
- Gases inflamables.
- Líquidos inflamables.
- Ruptura de máquinas.



Imagen tomada de: istockphoto.com

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN

ANTES

- Disponer de equipo de protección y de control contra incendios.
- Refuerzo de capacitaciones en prácticas de extinción de incendios.
- Tener publicados los números de teléfono de emergencias (internos y externos)
- Establecer plan de evacuación y mapas con rutas de salida.
- Conocer el punto de encuentro definido.



Imagen tomada de:
repositorio.gestiondelriesgo.gov.co



DURANTE

- Identificar el lugar de la emergencia.
- La persona que detecta la emergencia (conato de incendio o incendio) debe informar la situación inmediatamente.
- Alejar los objetos combustibles.
- Alejarse del peligro sino se cuenta con la capacitación para controlarlo.
- Avisar a todos los trabajadores para evacuación.
- Salir rápidamente de las instalaciones y no devolverse.
- Si hay presencia de humo denso en el lugar, desplazarse agachado, cubrirse la nariz y boca con un pañuelo y nunca usar el ascensor.
- Seguir las instrucciones de los Coordinadores de Evacuación.
- Evitar el pánico y tratar de calmar a las personas que se encuentren en este estado.
- Circular evitando obstruir las vías de evacuación.
- Dirigirse al punto de encuentro definido.

DESPUÉS

- No regresar al sitio del incendio sin ser autorizado.
- Si se identifican lesionados se debe conseguir asistencia médica.
- Realizar un informe de lo sucedido.
- Revisar por las instalaciones posibles focos de incendio.
- Iniciar investigación.



Imagen tomada de: pngtree.com

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE DERRAMES O FUGAS DE PRODUCTOS QUÍMICOS

ANTES

- Señalizar áreas de peligro.
- Realizar mantenimiento preventivo y reparar oportunamente las instalaciones defectuosas.
- Cumplir con las normas para transporte, manipulación y almacenamiento de las sustancias peligrosas que se manejan en la empresa (productos químicos).
- Mantener actualizadas las hojas de seguridad de las sustancias que se manejan.
- Tener disponibles kit antiderrames.
- Capacitar a todo el personal a cerca de los peligros y lugares más vulnerables de la empresa con el fin de que conozcan las acciones a ejecutar en caso de derrames o fugas.



Imagen tomada de:
3.gobiernodecanarias.org



DURANTE

- Avisar a quien corresponda en caso de presentarse un evento de este tipo.
- Se deben suspender las operaciones o actividades que tengan el potencial de agravar la situación.
- Si la empresa dispone de los recursos y la preparación necesaria para actuar según la sustancia que se está fugando o derramando, se debe accionar el plan de control del siniestro.
- Si es necesario, avisar a entidades de apoyo externo como Bomberos, entre otros.
- Evacuar el lugar total o parcialmente si la evolución de la emergencia así lo exige.
- Evitar correr o gritar.
- Una vez iniciada la evacuación, no devolverse.
- Dar atención de primeros auxilios al personal afectado.



Imagen tomada de: Twitter, @CNPC_MX

DESPUÉS

- Una vez controlada la fuga o el derrame, verificar el estado del sitio y analizar los daños causados.
- Realizar una inspección detallada en la que se puedan identificar posibles causas del evento.
- Realizar limpieza y recolección de los residuos.
- Hacer un informe de lo sucedido.
- Diagnosticar las pérdidas mediante un inventario.
- Analizar las causas y consecuencias del evento con el fin de implementar las medidas correctivas necesarias para evitar que se repita.



Imagen tomada de: dreamstime.com

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE FALLAS ESTRUCTURALES



Imagen tomada de: freepng.es

ANTES

- Verificar la estabilidad de las estructuras.
- Realizar mantenimiento preventivo a las estructuras.
- Mantener señalizadas todas las áreas



DURANTE



Imagen tomada de: Freepik.es

- Conservar la calma.
- Evacuar el lugar siguiendo la señalización y teniendo cuidado de que no caigan objetos del interior o exterior.
- Al estar fuera de la edificación, alejarse de objetos que puedan caer como tejas, postes, árboles y cables eléctricos.
- Si se identifican personas atrapadas, informar inmediatamente al personal de emergencia.
- En caso de no poder salir, pedir ayuda mediante ruidos, silbidos o si es posible, comunicarse por medio de celular.

DESPUÉS

- Los Coordinadores de Evacuación deben revisar el lugar y acordonar el área.
- Si es necesario, se debe solicitar apoyo externo.
- La Brigada deberá buscar, rescatar y transportar a los heridos.



Imagen tomada de: conevyf.org.mx

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE FALLAS EN EQUIPOS Y SISTEMAS



Imagen tomada de: istockphoto.com

ANTES

- Mantenimiento preventivo de todos los equipos y sistemas.
- Mantener actualizado el inventario de los equipos.
- Reportar cualquier falla que se pueda identificar en algún equipo.

DURANTE

- Tener señalizadas las salidas de emergencia para solicitar apoyo.
- Mantener señalizados los elementos contra incendios en caso de presentarse conato.
- Tener a la mano los números telefónicos de instituciones como: bomberos, ambulancia, centros de salud, etc



Imagen tomada de: estrucplan.com.ar



Imagen tomada de: diario.mx

DESPUÉS

- Evaluar los daños.
- Priorización de actividades del plan de acción.
- Ejecutar las actividades propuestas en el plan de acción.
- Evaluar los recursos para su ejecución.

AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL

Se entienden por AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL aquellos elementos del medio ambiente que son peligrosos al hombre y que están causados por fuerzas extrañas a él

Entre las amenazas de origen natural más comunes encontramos:

- **Atmosféricas** (lluvias, aguaceros, tormentas eléctricas, granizadas, vendavales, huracanes, tifones, tornados, tormentas tropicales)
- **Sísmicas** (temblores, terremotos, fallas tectónicas, dispersiones laterales, licuefacción, tsunamis, seiches)
- **Incendios de origen forestal** (bosques, pastizales, matorrales, sabanas)
- **Volcánicos** (lluvia de ceniza, tefra o lapilli; gases, flujo de lava, corrientes de fango, proyectiles y explosiones laterales, flujos piroclásticos)
- **Geológicas / Hidrológicas** (Inundaciones, desertificación, salinización, sequía, erosión, sedimentación, desbordamiento de ríos, olas ciclónicas, avalanchas de ripio, suelos expansivos, deslizamientos, desprendimientos de rocas, deslizamientos submarinos, hundimientos de tierra)
- **Biológicos** (Accidentes ofídicos, Plagas, Epidemias y Pandemias (COVID-19))



Imagen tomada de: Freepik.es



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE SISMO, TERREMOTO

ANTES

- Identificar las áreas seguras.
- Tener siempre asegurados los objetos que puedan caer como estantes, tableros, archivadores etc.
- No ubicar objetos pesados en lugares altos.
- Realizar simulacros de evacuación en caso de sismo.
- Tener publicados los números telefónicos de emergencia.
- Tener identificados los puntos de encuentro, salidas de emergencia.
- Llevar siempre un documento que facilite la identificación.
- Mantener despejadas las áreas de circulación y salidas de emergencia.



Imagen tomada de: tophoy.com

DURANTE

- Conservar la calma y tratar de tranquilizar a las demás personas.
- Si es posible salir rápidamente, hacerlo sin correr ni empujar.
- No utilizar los ascensores.
- Alejarse de estanterías, vitrinas o muebles, espejos, vidrios u objetos que puedan caer.
- Sino es posible retirarse del lugar, ubicarse debajo de algún mueble resistente como mesas o escritorios.
- Desplazarse a los puntos de encuentro.



Imagen tomada de: Guiainfantil.com

DESPUÉS

- Identificar los daños en las instalaciones.
- Observar las áreas a las que se puedan acceder y que sean seguras con el fin de identificar posibles derrames o fugas.
- Verificar si se hayan personas lesionadas, si las hay, brindar los primeros auxilios y solicitar asistencia médica.
- Estar atento a la posible ocurrencia de más sismos que puedan presentarse inmediatamente después.
- En caso de atrapamiento, se debe conservar la calma y tratar de comunicarse con el exterior usando el silbato o golpeando algún objeto.



Imagen tomada de: Depositphotos



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE TORMENTAS, VENDAVALES

ANTES

- Mantener una reserva de agua potable.
- Informarse a cerca de posibles inundaciones.



Imagen tomada de: Freepik.es



Imagen tomada de: dreamstime.com

DURANTE

- Procurar conservar la calma.
- Tener a la mano botiquín de emergencias.
- No intentar salir hasta que la lluvia haya cesado.
- Esperar las instrucciones del personal de la brigada.

DESPUÉS

- Seguir las instrucciones dadas por las autoridades a través de medios de comunicación.
- Reportar los heridos en caso de que los haya y los daños materiales.



Imagen tomada de: lipi.go.id

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE COVID 19

ANTES

- Mantener información actualizada sobre las últimas noticias sobre el COVID – 19, las variantes asociadas y los lineamientos de la secretaría de salud.
- Mantener siempre disponible: gel y jabones antibacterial.
- Garantizar el lavado frecuente de manos con agua y jabón.
- Evitar el contacto estrecho con otras personas.
- Es recomendable el uso de tapabocas en espacios o eventos con concentración de público.

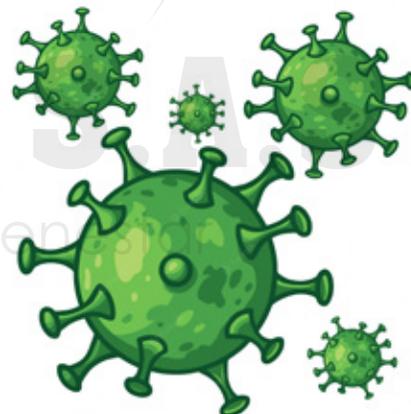


Imagen tomada de: Freepik.es



DURANTE

- Aislarse de compañeros de trabajo y familiares.
- No compartir con otras personas elementos personales ni utensilios para comer.
- Utilizar el tapabocas para evitar contagiar a personas que se encuentren cerca.



Imagen tomada de: fundacionenfisema.org

DESPUÉS

- Continuar con las buenas prácticas de higiene.
- Utilizar el tapabocas cuando se esté en presencia de otras personas o al asistir a un servicio médico.
- Conocer la información actualizada en cuanto a las medidas de prevención y manejo del COVID 19 y sus variantes.



Imagen tomada de: eligeeducar.cl

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE INUNDACIONES

ANTES

- No arrojar las basuras o residuos en lugares no destinados para ello.
- Limpiar la rejilla de alcantarillas, las canaletas y otros conductores de agua periódicamente.
- Capacitar al personal en cuanto a cómo se debe reaccionar en caso de inundación.



Imagen tomada de: Freepik.es

DURANTE

- Mantener la calma.
- Evacuar hacia un lugar alto.
- Ejecutar las acciones de mando que hagan la brigada de emergencias y los organismos de socorro.
- Permanecer en el lugar identificado como seguro mientras que se de indicaciones de poder regresar.



Imagen tomada de: Google Site



DESPUÉS

- Si se da la orden de regresar, verificar que todas las personas que desalojaron estén presentes.
- Brindar atención de primeros auxilios a posibles lesionados.
- Una vez controlada la emergencia se realizan actividades de limpieza y recuperación.



Imagen tomada de: army

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE CENIZA VOLCÁNICA



Imagen tomada de: istockphoto.com

ANTES

- Asistir a capacitaciones y reentrenamientos.
- Realizar simulacros de evacuación.
- Mantenimiento preventivo a tanques de reserva de agua.
- Disponer de kit de emergencia (tapabocas, lentes de seguridad, agua potable, silbatos, linterna con batería, radio de comunicación).

DURANTE

- Cubrir equipos electrónicos y eléctricos.
- Cerrar ventanas y orificios para evitar ingreso de ceniza volcánica a las instalaciones.
- Usar elementos de protección personal como tapabocas y lentes de seguridad.
- Solicitar atención médica para personas que presenten afectaciones en su salud.



Imagen tomada de: igeptn.edu.ec

DESPUÉS

- Mantenimiento y reposición de equipos de protección personal.
- Realizar labores de limpieza con el fin de remover la ceniza que haya podido ingresar a las instalaciones.
- Evitar que la ceniza caiga por el sistema de alcantarillado de la empresa.

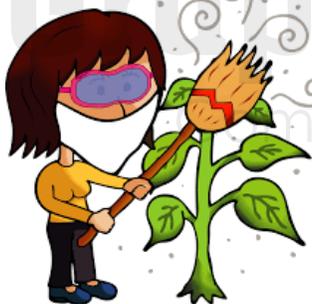


Imagen tomada de: igeptn.edu.ec



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE ACCIDENTE OFÍDICO

ANTES DE UNA MORDEDURA DE SERPIENTE

- Utilizar ropa y protección adecuada como calzado alto (botas), camisa de manga larga, pantalones largos, gruesos, y holgados para labores de riesgo, los cuales deben ser revisados antes de utilizarse.
- Revisar siempre las maletas, morrales o elementos de trabajo que hayan quedado abiertos en sitios de alto riesgo.
- Evitar la acumulación de basuras, residuos, sobras de alimentos ya que esto atrae alimentos.
- No introducir las manos en huecos, nidos ni orificios.
- Tener especial cuidado al encontrarse en las orillas de ríos, arroyos, lagunas.
- Utilizar un palo tipo bastón en los terrenos que presenten maleza alta para abrirse paso.



Imagen tomada de: Freepik.es



Imagen tomada de: podnacion.co



DURANTE

- Alejarse de inmediato de la serpiente.
- Tratar de identificar el tipo de serpiente responsable del ataque (color, forma, tamaño).
- Lavar con agua y jabón el sitio de la mordedura.
- Evitar caminar o realizar movimientos bruscos, improvisar camilla o medio similar como medio de transporte.
- Evitar realizar incisiones o succión sobre la herida, ya que ninguno de estos métodos logra disminuir la cantidad de veneno absorbido, y constituyen un mecanismo de infección secundaria

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE TSUNAMI



Imagen tomada de: vecteezy.com

ANTES

- Tener identificado si la zona en donde se encuentra la empresa es de fácil inundación por tsunami.
- Identificar las vías de evacuación y puntos de encuentro que no tengan riesgo de inundación por tsunami.



DURANTE

- Si se recibe información oficial de alerta o alarma de tsunami, o si se percibe el recogimiento del mar, se debe evacuar de inmediato el lugar.
- Evacuar en el menor tiempo posible hasta alcanzar una zona libre de inundación.
- Permanecer en la zona segura hasta que las autoridades indiquen que es seguro regresar.
- Si no es posible llegar hasta una zona alta, subirse a un piso superior o techo de una edificación.



Imagen tomada de: pngtree.com

DESPUÉS

- Permanecer alejado de los escombros que el agua pudo arrastrar.
- Al momento de iniciar remoción de barro, hacerlo con una pala.
- Revisar los suministros de agua y alimentos con el fin de evitar que estén contaminados por el agua de la inundación.
- Mantenerse informado de lo que digan las autoridades.



Imagen tomada de: bosaimie.jp

OTROS

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE CAÍDA DE ÁRBOLES



Imagen tomada de: alamy

ANTES

- Se debe contar con los números de teléfono de la empresa prestadora del servicio de aseo, así como de los gestores autorizados para la entrega de residuos sólidos orgánicos.
- Se debe capacitar periódicamente al personal de brigada y al de jardinería.

DURANTE

- Identificar la fuente del colapso del árbol, caída de objetos o daños en las edificaciones.
- Aislar la zona, revisando las áreas involucradas para acordonar.
- Revisar si la caída del árbol produjo algún daño en tuberías o suministros de energía y gas.
- Realizar valoración si es necesario solicitar ayuda externa.



Imagen tomada de: 123rf.com



Imagen tomada de: youtube.com

DESPUÉS

- Cuando se haya controlado y eliminado el peligro, se procede con la disposición de los residuos sólidos del árbol.
- Realizar la respectiva investigación.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE PRIMEROS AUXILIOS

ANTES

- Revisar e inventariar los equipos para atención a lesionados.
- Revisar periódicamente las fechas de vencimiento de los productos contenidos en el botiquín.
- Asistir a capacitaciones y entrenamientos.



Imagen tomada de: salud.gob.ar

DURANTE

- Usar los elementos personales de bioseguridad.
- Prestar los primeros auxilios de forma inmediata y oportuna.
- Transportar al paciente al centro asistencial de forma rápida y segura.



Imagen tomada de: facebook.com

DESPUÉS

- Reponer equipos y elementos de protección personal utilizados.
- Evaluar la reacción y respuesta y de ser necesario, corregir el procedimiento.



Imagen tomada de: Freepik.es



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS EN CASO DE EVACUACIÓN DE LAS INSTALACIONES

ANTES DE SALIR

- Suspender actividades, apagar equipos (si las condiciones lo permiten).
- El Coordinador de Evacuación toma lista del personal a su cargo y se pone el chaleco para poder ser identificado como el líder del proceso de evacuación.
- El Coordinador de Evacuación recuerda a las personas la ruta de salida y el punto de encuentro. Si alguien requiere ayuda se le asigna un acompañante.
- Si al sonar la alarma el Coordinador de Evacuación no se encuentra en su área, debe desplazarse directamente al punto de encuentro, el suplente tomará su lugar y guiará al grupo asignado para la evacuación.



Imagen tomada de: Freepik.es

DURANTE LA SALIDA

- Indicar a todos la salida, recordar la ruta y el punto de encuentro. Si hay presencia de humo denso, hacer que las personas se desplacen agachadas.
- No permitir que nadie se devuelva.
- Verificar que toda el área queda evacuada completamente.
- Si alguien se niega a salir, nadie debe quedarse acompañándola. Al salir se debe notificar esta situación.



Imagen tomada de: Dreamstime.com

DESPUÉS DE SALIR

- Llevar a las personas hasta el sitio de reunión final y mediante lista, verificar que se encuentre todo el personal.
- Notificar novedades y esperar en el sitio de reunión con el grupo a cargo para recibir instrucciones.
- Una vez controlada la emergencia, se procede a realizar el informe y las labores de recuperación.



Imagen tomada de: elperuano.pe

LA SEGURIDAD NO ES UN LEMA, ES UNA FILOSOFÍA DE VIDA